Додаток 3
до Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії

ЗВІТ

щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Центру розгляду скарг

ТОВ "Херсонська обласна енергопостачальна компанія"
(найменування електропередавальної організації)

за _1_ квартал ___2026__ року

№ з/п	Перелік питань, з якими звертались заявники	Кількість звернень	Питання вирішено шляхом надання			Звернення заявників разом з матеріалами направлені на розгляд до		
			інформаційної довідки (кількість)	письмових відповідей				
				на користь заявників (кількість)	на користь Компанії (кількість)	НКРЕ (дата та реєстраційний номер вихідного листа)	Держенергонагляду (дата та реєстраційний номер вихідного листа)	іншої організації або установи (дата та реєстраційний номер вихідного листа)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи							
2	Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення	112	91	21	0	0	0	0
3	Отримання, узгодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок							
4	Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропередавальної організації або основного споживача							
5	Проведення проектних будівельно-монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов							
6	Уведення в експлуатацію новозбудованих електроустановок							
7	Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення категорійності та надійності електропостачання							
8	Тимчасове користування електричною енергією							
9	Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника	12	12					

10	Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання							
11	Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу							
12	Оплата за реактивну електричну енергію							
13	Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж та/або технічне забезпечення електропостачання споживача							
14	Установлення, ремонт або заміна приладів обліку							
15	Технічний стан електромереж							
16	Надійність та якість електропостачання							
17	Скарги на роботу персоналу Компанії	0						
18	Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію	3	3					
19	Інші*- звернення споживачів щодо не згоди до виставлених АТ"Херсонобленерго" обсягів споживання електричної енергії	156	116	40				
	Усього	283	222	61				

Директор ТОВ "Херсонська енергопостачальна компанія" Світлана МАКАРЕНКО