Додаток 3
до Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії

ЗВІТ

щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Центру розгляду скарг

ТОВ "Херсонська обласна енергопостачальна компанія"
(найменування електропередавальної організації)

за _2_ квартал ___2026__ року

| № з/п | Перелік питань, з якими звертались заявники | Кількість звернень | Питання вирішено шляхом надання | | | Звернення заявників разом з матеріалами направлені на розгляд до | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | інформаційної довідки (кількість) | письмових відповідей | | | | |
| | | | | на користь заявників (кількість) | на користь Компанії (кількість) | НКРЕ (дата та реєстраційний номер вихідного листа) | Держенергонагляду (дата та реєстраційний номер вихідного листа) | іншої організації або установи (дата та реєстраційний номер вихідного листа) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Проведення заміни приладів обліку електричної енергії у населення та їх технічної перевірки і експертизи | | | | | | | |
| 2 | Розрахунки за спожиту електричну енергію, застосування тарифів та надання пільг за спожиту електричну енергію для населення | 101 | 83 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Отримання, узгодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок | | | | | | | |
| 4 | Взаєморозрахунки між сторонами під час приєднання електроустановок до електричних мереж електропередавальної організації або основного споживача | | | | | | | |
| 5 | Проведення проектних будівельно-монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов | | | | | | | |
| 6 | Уведення в експлуатацію новозбудованих електроустановок | | | | | | | |
| 7 | Порядок та умови включення резервних джерел живлення з метою забезпечення категорійності та надійності електропостачання | | | | | | | |
| 8 | Тимчасове користування електричною енергією | | | | | | | |
| 9 | Переоформлення договору про користування електричною енергією або постачання електричної енергії при зміні власника | 12 | 12 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | Установлення договірних величин споживання електричної енергії та потужності, коригування та стягнення плати за перевищення договірних величин споживання | | | | | | | |
| 11 | Перехід на розрахунки за тарифом, диференційованим за періодами часу | | | | | | | |
| 12 | Оплата за реактивну електричну енергію | | | | | | | |
| 13 | Порядок укладення договорів про спільне використання технологічних мереж та/або технічне забезпечення електропостачання споживача | | | | | | | |
| 14 | Установлення, ремонт або заміна приладів обліку | | | | | | | |
| 15 | Технічний стан електромереж | | | | | | | |
| 16 | Надійність та якість електропостачання | | | | | | | |
| 17 | Скарги на роботу персоналу Компанії | 0 | | | | | | |
| 18 | Відновлення енергопостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію | 3 | 3 | | | | | |
| 19 | Інші*- звернення споживачів щодо не згоди до виставлених АТ"Херсонобленерго" обсягів споживання електричної енергії | 148 | 109 | 39 | | | | |
| | Усього | 264 | 207 | 57 | | | | |

Директор ТОВ "Херсонська енергопостачальна компанія" Світлана МАКАРЕНКО